

Universidad: C/PIFI-2012-08MSU0017H-10-33  
Universidad Autónoma de Chihuahua

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-08MSU0017H-02  
Atención a problemas de la Gestión Institucional

### 1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

El desarrollo del proyecto nos permitió atender de forma integral áreas sustantivas como: redes y telecomunicaciones, desarrollo y mantenimiento de software, seguridad de computo y gestión de calidad.

Nuestra institución ha venido consolidando un crecimiento continuo, siempre manteniendo un enfoque de calidad educativa y pertinencia frente a los retos de nuestra sociedad. En ese aspecto el rol actual que tienen las Tecnologías de la Información toma cada vez más relevancia, ya que están inmersas en casi todos los procesos del quehacer universitario, convirtiéndose en un impulso y catalizador para atender de manera innovadora los problemas de nuestro entorno. De esta manera seguimos incrementando la red wifi uach, una novedosa infraestructura de datos que permite a los estudiantes conectarse de forma transparente y de cualquier dispositivo en prácticamente cualquier lugar de los campus universitarios, lo que nos ha permitido generar aplicaciones móviles con fines académicos. Seguimos consolidando una estructura de almacenamiento dinámica y flexible, nuestra "nube" privada logra ya no solo albergar servicios de correos, educación virtual, objetos de aprendizaje, sino que proporciona servicios a estudiantes, docentes e investigadores con servicios como "comunidad", un espacio de almacenamiento, red social o sincronización de archivos multimedia. Implementamos la cobertura de voz y datos en las nuevas extensiones de las Unidades Académicas en las ciudades de Juárez y Parral, así como ampliaciones de las Facultades de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, Medicina y Ciencias de la Cultura Física. Continuamos impulsando la legalización de software de terceros para fines académicos y de investigación de toda la comunidad universitaria.

Estamos conscientes que el tema de la seguridad es de alta prioridad, por lo cual fortalecimos el área de seguridad de computo con capacitación, herramientas de software e infraestructura que nos permite dar certeza al uso y salvaguarda de la información. En función de la especialización del ámbito de las Tecnologías de la Información, no solo continuamos con el sistema de gestión de calidad ISO 9000, si no que dimos inicio a la certificación UNE 166002, en Innovación, Investigación y Desarrollo, norma que nos permitirá trabajar bajo un esquema integral de innovación en todos los procesos.

### 2.- Problemas atendidos

Atendimos la integración con voz y datos de los nuevos edificios y áreas de las facultades, así como de Unidad central, que permite la operatividad de telefonía, aplicaciones móviles, plataformas académicas, bibliotecas y sistemas administrativos. Continuamos fortaleciendo el sistema de gestión de la calidad e incrementándolo con especializaciones como la norma UNE 166002, en Innovación, Investigación y Desarrollo. Mejoramos sustancialmente plataformas administrativas de software que nos permiten atender de una manera más eficiente a los requerimientos de alumnos, maestros e investigadores. Integramos nuevas aplicaciones de software enfocadas en el quehacer académico.

### 3.- Fortalezas aseguradas

Fortalecimos nuestra infraestructura central de TI, que nos permite por un lado asegurar la transmisión de datos para su uso universitario, así como llevarla de una manera segura mediante mecanismos de encriptación. Sobre esta plataforma se consolidan las herramientas administrativas que integran el SAGU, donde se han incorporado nuevas plataformas administrativas como son las de: recursos humanos, administración de fondos, gestión académica, entre otras, así como las nuevas aplicaciones académicas para estudiantes y maestros.

Universidad: C/PIFI-2012-08MSU0017H-10-33  
Universidad Autónoma de Chihuahua

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-08MSU0017H-02  
Atención a problemas de la Gestión Institucional

#### 4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

El impulso en las tecnologías de la información es un catalizador para la innovación educativa, nos permite interactuar de diferentes formas con los estudiantes y maestros. Este uso de las TI no solo conlleva el crecimiento de nuestra institución en educación virtual, atendiendo a 11 de los 67 municipios del estado, si no que posibilita otra gama de herramientas para el aprendizaje que se están implementando para el uso académico dentro de nuestra Universidad como: redes sociales, aplicaciones móviles, geo localización, almacenamiento en nube, bibliotecas digitales, repositorios abiertos, objetos de aprendizaje virtuales, realidad aumentada e inmersiva.

#### 5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Con el apoyo recibido por este programa se ha logrado avanzar en la atención a las recomendaciones de los CIEES a la Gestión Institucional., ya que dentro de las 57 recomendaciones nos invita al fortalecimiento de la plataforma de TI y al uso intensivo de la innovación académica, recomendación que con lo alcanzado con este proyecto se ha visto favorecida.

Otro de los aspectos que se han visto beneficiados con estos recursos es el fortalecimiento de la infraestructura académica de los Programas Educativos, recomendación que es coincidente en la totalidad de los estos y que previamente han sido evaluados por los CIEES o por algún organismo reconocido por el COPAES, igualmente cabe mencionar que esta situación impacta de igual forma en aquellos programas de posgrado que paulatinamente se han ido incorporando al reconocimiento a la calidad que el CONACyT otorga a través del PNPC y PFC.

Por lo anterior es preciso mencionar que se ha logrado mantener por cuarto año consecutivo el compromiso del 100% de los programas evaluables de TSU y Licenciatura reconocidos por su calidad, además de que se continúa trabajando en mantener este indicador dándole seguimiento a aquellos programas que en el corto y mediano plazo pasaran a ser evaluables.

#### 6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo X del PIFI

En cuanto a la certificación de procesos, se cuenta también con un indicador que aunque ha evolucionado lentamente, ha permitido la sensibilización de la comunidad universitaria, metiendo a los actores participantes en procesos de mejora continua, en este sentido la realización de talleres de capacitación han derivado en la formación de un equipo de trabajo capaz de asesorar y apoyar a las Unidades Académicas en la certificación de sus procesos llegando en la actualidad a contar a nivel institucional con 39 procesos certificados.

Otro de los indicadores que se han visto favorecidos es el de los módulos que operan entre sí. Estos apoyos nos están permitiendo la migración de los principales sistemas académicos y administrativos en otros que ofrecen mayores beneficios a la institución para la toma de decisiones y la generación de los principales indicadores.

Universidad: C/PIFI-2012-08MSU0017H-10-33  
Universidad Autónoma de Chihuahua

Ejercicio Fiscal: 2012

Proyecto: P/PIFI-2012-08MSU0017H-02  
Atención a problemas de la Gestión Institucional

**7.-Número de estudiantes y profesores beneficiados**

Profesores beneficiados			
Tipo de contratación	Número	Movilidad académica	
		Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	0	0	0
Profesores de Medio Tiempo	0	0	0
Profesores de Asignatura	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Alumnos beneficiados					
Tipo	Número	Movilidad académica			
		Complemento de la formación		Complemento de la formación	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	0				
Alumnos de Posgrado	0				
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)**

**9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos**

**10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante**

**11.- Producción científica**

**Libros**

No se han agregado libros.

**Capítulos de Libros**

No se han agregado capítulos de libros.

**Artículos**

No se han agregado artículos.

**Ponencias**

No se han agregado ponencias.

**Memorias**

No se han agregado memorias.

**Patentes**

Universidad: C/PIFI-2012-08MSU0017H-10-33  
Universidad Autónoma de Chihuahua

Ejercicio Fiscal: 2012

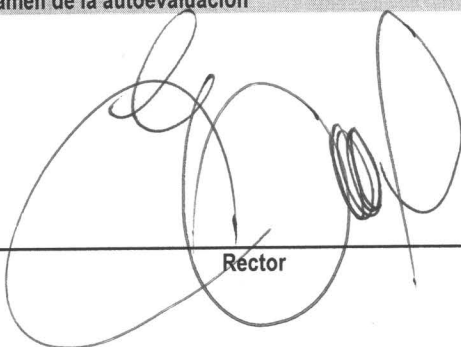
Proyecto: P/PIFI-2012-08MSU0017H-02  
Atención a problemas de la Gestión Institucional

No se han agregado patentes.

**12.- Otros aspectos**

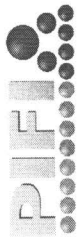
**Dictamen de la autoevaluación**

Poco adecuada

  
\_\_\_\_\_  
Rector  
\_\_\_\_\_  
Responsable del Proyecto



**Programa Integral de Fortalecimiento Institucional**  
**Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PIFI (2012)**



PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL  
 por la mejora y el mejoramiento de la calidad de la educación superior

**Universidad Autónoma de Chihuahua**

P/IFI-2012-08MSU0017H-02 Atencion a problemas de la Gestion Institucional

No. OP	Descripción del Objeto Particular					
	Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos		Valores Financieros	
01	Gestion de servicios de Tecnologias de la Informacion					
No. MA	Programada	Meta	Alcanzado	Programado	Ejercido	%
1	Asegurar la calidad de entrega de servicios de Tecnologias de Informacion, alineados con las necesidades y objetivos de la institucion, con calidad y valor agregado		3.00	3.00	1,202,067.00	146.17
2	Asegurar que el software que se use en la universidad sea el legal y necesario para : Brindar servicios de TI y el licenciamiento para las unidades académicas, mediante la adquisición de 20 software para brindar y mantener los servicios y desarrollos de los sistemas institucionales, así como la adquisición de 2 licenciamientos para cubrir el sistema operativo en plataformas Microsoft y Mac OS de la IES		22.00	22.00	1,207,147.00	67.92

No. MA	Trimestre 1		Trimestre 2		Trimestre 3		Trimestre 4			
	Programada	Meta	Programada	Meta	Programada	Meta	Programada	Meta		
1	0.00	0.00	89,999.99	0.00	2.00	1,214,345.95	3.00	372,873.71	3.00	79,872.21
2	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	109,923.37	5.00	710,020.20	22.00	0.00

No. MA	Observación	
	Programada	Meta
1	Con el recurso asignado se logra reforzar y incrementar la calidad de servicios de tecnologías de información fortaleciendo la infraestructura de redes y telecomunicaciones, así como servicios electrónicos y la seguridad	
2	Se adquirió la totalidad del software solicitado	

No. OP		Descripción del Objetivo Particular												
02		Administración a los Sistemas de Información de apoyo a la Gestión Universitaria												
No. MA		Descripción de la Meta Académica					Valores Cuantitativos					Valores Financieros		
		Programado	Meta	Monto Alcanzado	Meta	Monto Alcanzado	Programado	Meta	Monto Alcanzado	Programado	Meta	Programado	Ejercido	%
1		1.00		1.00		100.00	1.00		1.00		100.00	453,080.00	461,837.20	101.93
Asegurar la operación de los sistemas que conforman el SIIA y adecuarlo para que cumpla con la Ley de Contabilidad Gubernamental.														

No. MA		Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
		Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado
1		0.00	0.00	45,000.00	0.00	1.00	342,822.20	1.00	0.00	74,015.00	0.00	0.00	0.00

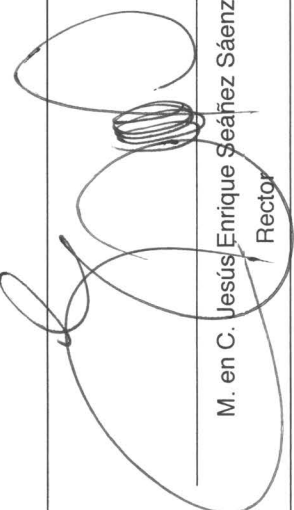
No. OP		Descripción del Objetivo Particular												
03		Seguimiento, mantenimiento y extensión del alcance del Sistema de Gestión de Calidad												
No. MA		Descripción de la Meta Académica					Valores Cuantitativos					Valores Financieros		
		Programado	Meta	Monto Alcanzado	Meta	Monto Alcanzado	Programado	Meta	Monto Alcanzado	Programado	Meta	Programado	Ejercido	%
1		3.00		3.00		100.00	3.00		3.00		100.00	488,381.00	292,353.45	59.86
Seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma 9001-2008 a través de la auditoría de Re-certificación por parte de la casa registradora.														

No. MA		Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
		Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado
1		0.00	0.00	0.00	1.00	2.00	95,153.45	2.00	3.00	197,200.00	3.00	0.00	0.00

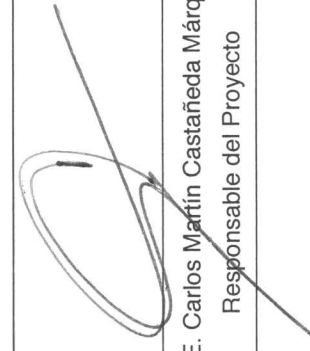
Descripción del Objeto Particular							
No. OP	Fortalecer la innovación educativa a través de la incorporación de las TIC's						
No. MA	Descripción de la Meta Académica			Valores Cualitativos		Valores Financieros	
	Programado	Meta	Alcanzado	Programado	%	Programado	Ejercido
1	10,000.00		10,000.00	100.00	100.00	100,000.00	33,400.00
							33.40

No. MA	Trimestre 1		Trimestre 2		Trimestre 3		Trimestre 4	
	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado
1	2,500.00	0.00	5,000.00	0.00	7,500.00	33,400.00	10,000.00	0.00

Firma



M. en C. Jesús Enrique Seáñez Sáenz  
Rector



M.E. Carlos Martín Castañeda Márquez  
Responsable del Proyecto

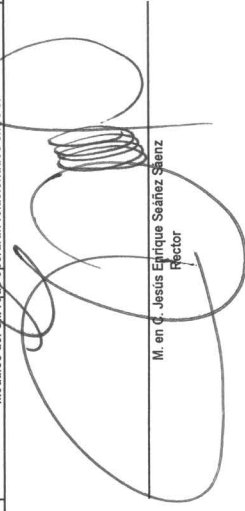
08MSU0017H  
Ejercicio fiscal

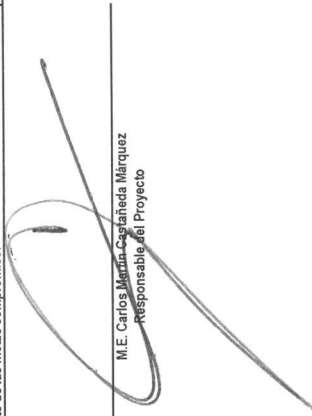
Universidad Autónoma de Chihuahua  
2012

Trimestre 4

Clave Convenio P/PIFI-2012-08MSU0017H-02  
Nombre del Proyecto: Atención a problemas de la Gestión Institucional

Clave MC	Metas Compromiso	Original		Ajustado Anual		Ajustado Trimestral		Valores alcanzados en el Trimestre		Observaciones de la Institución
		Número	%	Número	%	Número	%	Indicador	Porcentajes Trimestral	
Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por la norma ISO 9000:2000.										
Total de procesos de gestión Total:38										
1.1.1	Número y % de los procesos certificados	35	92.11	38	100.00	38	100.00	100.00	100.00	100
1.1.2	Número y % de procesos re-certificados	3	7.89	1	2.63	0	0.00	0.00	0.00	0.00
Diseño, integración y explotación del SIA:										
Total:8										
2.1.1	Número y nombre de los módulos que estarán operando (administración escolar, recursos humanos y finanzas)	8	100.00	8	100.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00
2.1.2	Módulos del SIA que operarán relacionados entre sí	8	100.00	8	100.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00
								Porcentaje ponderado del cumplimiento de las metas compromiso:		
								100		

  
M. en C. Jesús Enrique Sañez Sáenz  
Rector

  
M.E. Carlos María Cagañeda Márquez  
Responsable del Proyecto